

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Омск

« ____ » _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛинуксМастер», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Сухих Сергея Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(наименование Заказчика)
именуемое(ый) в дальнейшем "Заказчик", в лице _____
(наименование исполнительного органа Заказчика)
_____, действующего на основании _____, с
(Устав, доверенность и др.)

другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, признавая, что данный документ является публичной офертой, содержит все согласованные и окончательные для Сторон существенные условия оказания информационно-консультационных услуг, находится на Интернет-сайте Исполнителя (<http://www.linuxmasterz.ru>), не может быть как-либо изменен Заказчиком, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию информационно-консультационных услуг по обслуживанию операционных систем на базе ядра GNU/Linux и иного используемого с ним программного обеспечения, а именно услуги, указанные в Перечне в Приложении №1 настоящего Договора (далее - «Услуги»), в соответствии с Условиями и ценами, указанными в Приложении №2 настоящего Договора.
- 1.2. Настоящий Договор, в соответствии со статьями 426, 435, частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, является публичным: цена Услуг и все иные существенные условия публичного Договора устанавливаются одинаковыми для всех Заказчиков, публичный Договор и его условия адресованы неопределенному кругу лиц (публичная оферта), Исполнитель будет считать себя заключившим Договор с любым адресатом в случае принятия последним предложенных условий настоящего публичного Договора. Договор и его Приложения являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.linuxmasterz.ru>. По требованию Заказчика настоящий Договор и его Приложения могут быть отправлены Заказчику электронной почтой на адрес Заказчика или факсовой связью.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Заказчик заполняет Заявку по форме согласно Приложению №3 настоящего Договора. Заявка отправляется Исполнителю электронной почтой на адрес Исполнителя, факсовой связью, а также курьерской службой, либо передается представителю Исполнителя.
- 2.2. После получения Исполнителем заполненной должным образом Заявки Заказчика, Исполнитель осуществляет регистрацию Заявки Заказчика и может оказывать Услуги Заказчику.

3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И НАЧАЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Акцептом настоящей оферты признается заполнение и предоставление Заказчиком Заявки на предоставление Услуг согласно Приложения №3 настоящего Договора. Акцепт оферты является полным и безоговорочным.
- 3.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем с момента получения, проверки полученных данных, регистрации Заявки Заказчика Исполнителем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. С момента заключения (акцептирования) Договора в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в отношении ПП, указанных в Приложении №1 настоящего Договора, на условиях и по ценам, указанным в приложении №2 настоящего Договора, иначе услуги Исполнителем не оказываются.
- 4.2. Исполнитель публикует на Интернет-сайте Исполнителя — <http://www.linuxmasterz.ru> — все дополнения и изменения условий Договора и его Приложений не позже чем за две недели до вступления таких дополнений и изменений в силу;
- 4.3. Исполнитель согласовывает время оказания Услуг с Заказчиком, формирует для представителей Исполнителя график оказания услуг Заказчику, ведёт учёт оказываемых Заказчику Услуг, составляет Листы учёта рабочего времени и выставляет счета на предварительную оплату в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.
- 4.4. Исполнитель направляет в адрес Заказчика Акт оказанных услуг.
- 4.5. Исполнитель приостанавливает оказание Услуг в случае невыполнения Заказчиком перед Исполнителем обязательств по оплате Услуг.
- 4.6. Исполнитель вправе затребовать копии уставных документов Заказчика, правоустанавливающих документов Заказчика на ПП.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. Заказчик обязан выплатить Вознаграждение за оказанные Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.
- 5.2. Заказчик обязан указывать в Заявке (Приложение №3) достоверные данные.
- 5.3. Заказчик обязан делать заказ только тех Услуг, которые содержатся в Перечне (Приложение 1 настоящего Договора).
- 5.4. Заказчик обязан самостоятельно регулярно отслеживать изменения условий настоящего Договора и его Приложений на Интернет-сайте Исполнителя - <http://www.linuxmasterz.ru>.
- 5.5. В случае получения Заказчиком Услуг по адресу Заказчика — Заказчик должен предоставить своего представителя, указанного в Заявке (Приложение №3 настоящего Договора), который
- 5.5.1. удостоверяет свою личность представителю Исполнителя,
- 5.5.2. сообщает краткое описание проблемы, которую предстоит решать представителю Исполнителя,
- 5.5.3. подписывает Лист учёта рабочего времени, как лицо, наделённое Заказчиком таким правом.
- 5.6. В случае получения Заказчиком Услуг удалённо по телефону или любому иному средству связи - представитель Заказчика должен сообщить представителю Исполнителя наименование организации, свои фамилию, имя, отчество, телефон, правильные наименования, вер-

сии ПП и краткое описание проблемы, которую предстоит решать представителю Исполнителя. Также Заказчик предоставляет реквизиты доступа или удалённого доступа (логины, пароли, ключи) к своим компьютерным системам, если характер Услуг требует таких реквизитов.

- 5.7. В случае получения Заказчиком Услуг по электронной почте, средствами интернет-связи, в том числе и голосовой, представитель Заказчика должен пользоваться заявленными в Заявке (Приложение №3 настоящего Договора) средствами связи и сообщить представителю Исполнителя свои фамилию, имя, отчество, правильные наименования ПП и краткое описание проблемы, которую предстоит решать представителю Исполнителя.
- 5.8. Заказчик самостоятельно либо с помощью представителя Исполнителя проверяет результаты оказанных Услуг, подписывает и возвращает Исполнителю Листы учёта рабочего времени непосредственно после окончания оказания Услуг представителем Исполнителя.
- 5.9. Заказчик подписывает Акты оказанных услуг и передает их Исполнителю в течение трех дней с момента их получения.

6. УЧЕТ, СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЁТОВ

- 6.1. Учёт оказанных Услуг осуществляется Исполнителем:
 - 6.1.1. началом оказания Услуг представителем Исполнителя является момент,
 - 6.1.1.1. либо когда представитель Исполнителя, находясь по адресу указанному Заказчиком как место оказания Услуг, предложил Заказчику сформулировать проблему и зафиксировал проблему в Листе учёта рабочего времени,
 - 6.1.1.2. либо когда представитель Исполнителя, находясь вне адреса Заказчика, получил сообщение электронной почты от Заказчика или иного средства связи Заказчика о сформулированной Заказчиком проблеме и зафиксировал эту проблему в Листе учёта рабочего времени;
 - 6.1.2. окончанием оказания Услуг представителем Исполнителя является:
 - 6.1.2.1. либо успешное решение проблемы Заказчика и предоставление результата оказания Услуг Заказчику;
 - 6.1.2.2. либо объявление перерыва работ представителем Заказчика или представителем Исполнителя в случае появления причин, препятствующих оказанию Услуг;
 - 6.1.2.3. либо отправка Исполнителем ответа Заказчику по электронной почте или иным средством связи.
 - 6.1.3. Время оказания Услуг исчисляется в часах, округление производится в большую сторону с точностью до 1 одного часа. Время, затраченное на идентификацию Заказчика, не учитывается.
 - 6.1.4. Оказанные Услуги и учтённое время оказания Услуг фиксируется в Листе учёта рабочего времени представителя Исполнителя.
- 6.2. За оказанные Исполнителем Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязан выплатить Исполнителю Вознаграждение, определяемое на основании учтённого Исполнителем времени, затраченного Исполнителем для оказания Услуг Заказчику и цены часа оказания Услуг, указанной в Приложении №2 настоящего Договора.
- 6.3. Выплата Вознаграждения производится следующим образом:
 - 6.3.1. в течение 3 (трех) рабочих дней после оказания услуг Исполнитель выставляет Заказчику счёт в размере исчисленного согласно п. 6.2. настоящего Договора вознаграждения;
 - 6.3.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счёта производит оплату счёта путем перевода на расчётный счёт Исполнителя суммы, указанной в счёте.
- 6.4. Расчёты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте РФ.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 7.1. По выполнению Услуг по данному Договору Стороны подписывают Акты оказанных Услуг.
- 7.2. Акты оказанных Услуг оформляются Исполнителем и должны быть подписаны Заказчиком, либо на них Заказчиком должен быть дан официальный мотивированный отказ в виде письма с указанием причин отказа в подписании Акта оказанных услуг на имя Исполнителя. В случае непоступления в течение пяти дней в адрес Исполнителя Акта оказанных услуг или мотивированного отказа в виде письма с указанием причин отказа в подписании Акта, Акт оказанных услуг считается подписанным и Услуги считаются принятыми Заказчиком, при этом претензии у Заказчика к Исполнителю отсутствуют.

8. СРОКИ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Исполнителем Заявки Заказчика и действует до выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.2. Если Заказчик будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых Исполнителем Услуг, то его единственным и исключительным правом будет право отказаться от использования Услуг по Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За невыполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.
- 9.2. При нарушении требований пункта 6.3. настоящего Договора Заказчик выплачивает Исполнителю пени за просрочку платежа в размере 0,1% от неоплаченной суммы, за каждый день просрочки оплаты. При этом сумма пени должна быть признана должником или подлежать уплате должником на основании решения суда, вступившего в законную силу.
- 9.3. При нарушении каких-либо требований, предусмотренных пунктами 6.3., 11.3. или Приложением №2 настоящего Договора, Исполнитель не оказывает Услуги Заказчику до полного исполнения указанных требований Заказчиком.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 10.2. При невозможности разрешения в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде Омской области в порядке, установленном законодательством.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 11.2. Услуги оказываются в с понедельника до пятницы с 8.00 до 22.00 часов, в случае оказания услуг в иное время размер Вознаграждения, предусмотренного п. 6.2 настоящего Договора, увеличивается вдвое.
- 11.3. Услуги, связанные с выездом представителя Исполнителя на указанный Заказчиком адрес, оказываются в пределах г. Омска, определенных Приложением №392 к Закону Омской области "О границах и статусе муниципальных образований Омской области". Посёлок Входной, посёлок Крутая Горка, посёлок Большие Поля, посёлок Дальний, посёлок Загородный, посёлок Троицкое, посёлок Тепличный исключаются из пределов г. Омска в рамках настоящего Договора.

- 11.4. Услуги, связанные с удалённым доступом к компьютерным системам Заказчика, оказываются только в том случае, если Услуги возможны, исходя из характера оказываемых Услуг, и не требуют непосредственного присутствия представителя Исполнителя в ходе оказания Услуг.
- 11.5. В случае изменения наименования, организационно-правовой формы, средств связи, интернет-связи, адресных, банковских, налоговых либо иных реквизитов Заказчик обязан повторной Заявкой письменно (по факсу, электронной почтой и др.) уведомить об этом Исполнителя не позднее 5 (пяти) календарных дней после вступления таких изменений в силу.

12. АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ:

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Наименование:	Наименование: ООО «ЛинуксМастер»
Номер св-ва, когда и кем выдано (для ЧП)	
Адрес:	Адрес: 644112, г. Омск, проспект Комарова, д. 9
Телефон:	Телефон: (3812)907765
ИНН/КПП:	ИНН: 5507215002 КПП: 550701001
р/с:	р/с: 40702810001200010516
в	в ПАО «Плюс Банк» г. Омск
к/с:	к/с: 30101810152090000884
БИК:	БИК: 045209884
ОКПО: ОКВЭД:	ОКПО: 64801312 ОКВЭД: 72.20
E-mail:	E-mail: post@linuxmasterz.ru
Почтовый адрес:	Почтовый адрес: 644112, г. Омск, проспект Комарова, д. 9
()	(С.В. Сухих)
М.П.	М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к публичному договору
на оказание дистанционных
информационно-консультационных услуг
от _____ г.

**ПЕРЕЧЕНЬ
информационно-консультационных услуг по обслуживанию операционных систем на базе ядра
GNU/Linux и иного используемого с ним программного обеспечения**

1. Восстановление данных после удаления и форматирования
2. Удаление вредоносных программ
3. Удаление вредоносных операционных систем
4. Установка операционных систем с ядром GNU/Linux на рабочие станции и сервера
5. Настройка операционных систем с ядром GNU/Linux на рабочих станциях и серверах (LDAP, перемещаемые профили, общее защищенное сетевое хранилище, DHCP, тонкие клиенты на базе PXE, раздача Интернет-трафика на базе SQUID и иных прокси-серверов)
6. Настройка DVB-устройств в операционных системах с ядром GNU/Linux (настройка спутниковых каналов, спутникового интернета, Globax, передача потокового видео в локальную сеть).
7. Установка систем управления предприятием (groupware, ERP, CRM)
8. Настройка систем управления предприятием (groupware, ERP, CRM)
9. Создание уникальных персональных и корпоративных дистрибутивов операционных систем с ядром GNU/Linux
10. Создание автоматизирующих работу скриптов (конвертирование файлов, выполнение рутинных операций, логика подключения к сети Интернет)
11. Настройка сетевого компьютерного оборудования от обычной до параноидальной
12. Настройка локальной компьютерной сети
13. Консультирование в области компьютерной безопасности
14. Консультирование в области миграции с операционных систем семейства Windows на операционные системы с ядром GNU/Linux
15. Конвертирование электронной документации предприятия в современный стандартизированный ISO формат данных OpenDocument
16. Консультирование в области документооборота в формате данных OpenDocument
17. Консультирование в области использования операционных систем с ядром GNU/Linux
18. Консультирование в области использования программного обеспечения LibreOffice/OpenOffice
19. Установка программ семейства "1С:Предприятие" версии 8 на базе IBM DB2, PostgreSQL в операционных системах на базе ядра GNU/Linux (Debian, Ubuntu, CentOS)
20. Обновление программ семейства "1С:Предприятие" версии 8 на базе IBM DB2, PostgreSQL в операционных системах на базе ядра GNU/Linux (Debian, Ubuntu, CentOS)

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Наименование:	Наименование: ООО «ЛинуксМастер»
()	(С.В. Сухих)
М.П.	М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к публичному договору
на оказание дистанционных
информационно-консультационных услуг
от _____ г.

УСЛОВИЯ И ЦЕНЫ
оказания информационно-консультационных услуг по обслуживанию операционных систем на
базе ядра GNU/Linux и иного используемого с ним программного обеспечения

Условия оказания информационно-консультационных услуг по обслуживанию операционных систем на базе ядра GNU/Linux и иного используемого с ним программного обеспечения:

1. Услуги оказываются с понедельника до пятницы с 8.00 до 22.00 часов, в случае оказания услуг в иное время, размер Вознаграждения, предусмотренного п. 6.2 настоящего Договора, увеличивается вдвое.
2. В случае предварительной абонентской оплаты Вознаграждения Заказчиком: (а) Вознаграждение выплачивается за неделю до начала месяца оказания Услуг, (b) Вознаграждение Исполнителя не связано с количеством отработанных часов, (c) услуги оказываются Исполнителем в течение не более чем 4 часов за один вызов, (d) услуги оказываются Исполнителем только с понедельника до пятницы с 9.00 до 18.00 часов, (e) независимо от того, воспользовался Заказчик услугами Исполнителя или нет в оплачиваемом месяце, неиспользованные плановые часы обслуживания на следующий месяц не переносятся, Вознаграждение Заказчику не возвращается.

Цена оказываемых информационно-консультационных услуг:

1. 1000 (Тысяча) рублей в час (НДС не облагается, так как, согласно ч. 2-3 ст. 346.11 НК РФ, Заказчик освобожден от уплаты НДС) с почасовой тарификацией с округлением в большую сторону с точностью до 1 часа.
2. 8000 (Восемь тысяч) рублей в месяц (НДС не облагается, так как, согласно ч. 2-3 ст. 346.11 НК РФ, Заказчик освобожден от уплаты НДС) в качестве предварительной абонентской платы, это дает приоритетное право вызова представителя Исполнителя для решения проблем Заказчика 4 раза в течение месяца, но каждый вызов не может длиться более 4 часов.
3. 16000 (Шестнадцать тысяч) рублей в месяц (НДС не облагается, так как, согласно ч. 2-3 ст. 346.11 НК РФ, Заказчик освобожден от уплаты НДС) в качестве предварительной абонентской платы, это дает приоритетное право вызова представителя Исполнителя для решения проблем Заказчика 8 раз в течение месяца, но каждый вызов не может длиться более 4 часов.

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Наименование:	Наименование: ООО «ЛинуксМастер»
()	(С.В. Сухих)
М.П.	М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
к публичному договору
на оказание дистанционных
информационно-консультационных услуг¹
от _____ г.

ЗАЯВКА
на оказание информационно-консультационных услуг по обслуживанию операционных систем на базе ядра GNU/Linux и иного используемого с ним программного обеспечения

1. Полное наименование Заказчика:

--

2. ИНН/КПП:

																/									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Почтовый адрес Заказчика (адрес доставки письменных документов):

--

4. Юридический адрес:

--

5. Расчетный счёт Заказчика:

--

6. Средства связи Заказчика²:

Телефон/факс:	Электронная почта:
Jabber/Google Talk/Я.Онлайн:	ICQ:
MSN/Live:	Mail.ru agent:
Skype:	SIP:

7. Представители Заказчика:

	Фамилия, имя, отчество	Должность	Телефон
1			
2			
3			
4			
5			
6			

8. Наименование программных продуктов:

	Наименование обслуживаемого программного продукта
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

ЗАКАЗЧИК:

()
М.П.

1 Данный документ доступен на Интернет-сайте Исполнителя <http://www.linuxmasterz.ru>
 2 Заполняются только те средства связи, которые используются Заказчиком